



Aviso de Privacidade para Compromisso Comercial e Fornecedores da DaVita Tratamento Renal

(em vigor a partir de 27 de agosto de 2020
- última revisão em setembro de 2024)



Aviso de Privacidade para Compromisso Comercial e Fornecedores

A DaVita Brasil Participações e Serviços de Nefrologia Ltda. e suas afiliadas e subsidiárias ("DaVita" ou "nós") estão comprometidas em manter e respeitar a privacidade de qualquer Dado Pessoal associado aos nossos parceiros de negócios.

Este Aviso de Privacidade ("Aviso de Privacidade") para fornecedores, potenciais fornecedores e pagadores ("fornecedores") explica que tipos de Dados Pessoais relacionados a pessoas que trabalham para ou com nossos fornecedores ("você" ou "suas") podem ser enviados ou coletados por nós, como são usados e com quem são compartilhados.

Este Aviso de Privacidade também define quais direitos se aplicam a esses Dados Pessoais. Trata-se de um documento apartado dos instrumentos contratuais da DaVita com nossos fornecedores, cuja leitura atenta é muito importante.





Alterações neste Aviso de Privacidade

A DaVita reserva-se o direito de alterar este Aviso de Privacidade. Quaisquer alterações que venham a ser feitas neste documento, posteriormente, serão publicadas em nosso site.

Em relação a modificações substanciais, essas serão notificadas por e-mail, desde que você tenha nos fornecido seus dados de contato, para que possamos proceder assim.



Dados Pessoais que coletamos

Podemos processar as seguintes categorias de Dados Pessoais ("Seus Dados"), para avaliar, firmar ou administrar um Contrato a fim de receber serviços ou produtos de você ou da organização que você representa, para quem está trabalhando ou para a qual está prestando serviços. Os tipos de dados que processamos podem variar, dependendo da sua relação com a DaVita, e podem incluir:

Dados de contato comercial: seu nome, cargo, endereço comercial, e-mail, número de telefone ou assinatura.

Dados para diligência comercial: formação profissional/educacional e informações anteriores relacionadas a determinadas experiências do fornecedor e verificação de credenciais.

Dados de conformidade: dados relacionados ao nosso processo de verificações legais, regulatórias, de risco e de conformidade de fornecedores (inclusive contra sanções internacionais, pessoas expostas ou registros de controles de exportação), incluindo sua imagem (quando necessário e em conexão com autenticação de identidade), situação fiscal ou quaisquer identificadores emitidos nacionalmente.

Dados do Contrato: dados relacionados à celebração e à administração do Contrato e do relacionamento comercial com você ou com a organização para a qual você representa ou trabalha, incluindo dados sobre transações, dados sobre desempenho e dados financeiros.

Identificadores online: coletados quando você visita um de nossos sites. Veja a nossa Política de Privacidade em nosso site, os aplicativos e outros serviços online que mantemos ou com os quais operamos.



Os Dados que coletamos podem vir:

Diretamente de você, quando:

- Preenche formulários ou nos envia dados como nome, identificação fiscal, passaporte ou documento de identidade.
- Fornece os dados necessários para celebrar um Contrato, incluindo nome, função ou informações de contato.
- Interage com a DaVita enviando Dados Pessoais em conexão com o fornecimento dos serviços ou produtos.



De outras fontes, nas seguintes ocasiões:

- Captação de seus dados básicos ou dos dados do fornecedor em nome do qual você está atuando ou para o qual está trabalhando. Seus Dados também podem ser obtidos de fornecedores externos, fontes públicas e registros disponíveis em conexão com verificações legais, regulatórias, de risco e de conformidade, inclusive de sanções internacionais, pessoas expostas ou registros de controles de exportação.
- Feedback de nossos funcionários sobre o desempenho do Contrato.

Como usamos Seus Dados:

Podemos usar Seus Dados para os seguintes fins:

- Com o objetivo de avaliar sua qualificação, capacidade e adequação para ser um fornecedor em potencial.
- Realizar checagens em relação a um potencial fornecedor antes de celebrar um Contrato e, de forma contínua, em relação ao gerenciamento de riscos corporativos, conflitos de interesse, segurança, controles internos de contabilidade/auditoria e obrigações de conformidade, inclusive no combate a suborno, questões financeiras, controle de exportação ou violação de sanções.
- Tomar medidas para celebrar e administrar um Contrato com você ou com a organização que você representa ou trabalha.
- Realizar contabilidade e processamento de pagamentos.
- Monitorar e avaliar o desempenho do fornecedor e a qualidade dos serviços e produtos que recebemos.
- Investigar possíveis violações contratuais e fazer cumprir nossos Contratos.



Aviso de Privacidade para Compromisso Comercial e Fornecedores

- Cumprir nossas obrigações legais em relação à verificação de fornecedores, manutenção de registros para fins fiscais, de prestação de contas ou em cooperação com autoridades públicas e governamentais, para cooperar com tribunais ou órgãos reguladores ou responder a consultas regulatórias ou a outras questões legais, de acordo com nossas obrigações sob as leis aplicáveis e na medida em que isso exija processamento ou divulgação de informações pessoais.
- Proteger nossos direitos ou conforme necessário para nosso legítimo interesse em proteger bens ou segurança pessoal, buscar remédios legais ou outros disponíveis e limitar nossos danos. Para cumprir procedimentos judiciais, ordens judiciais ou processos legais ou responder a solicitações legais.
- Para responder às suas perguntas e correspondências.

Processamos Dados Pessoais para os fins acima relacionados, sob os seguintes fundamentos legais:

- Quando necessário para celebrar e executar um Contrato do qual você é parte.
- Quando necessário, para fins de nossos interesses legítimos, em conexão com o cumprimento de nossas operações corporativas de risco, segurança, proteção, avaliação de desempenho e conformidade ou no exercício ou na defesa de reivindicações legais ou na proteção de nossos negócios e de nossa reputação.
- Quando razões substanciais de interesse público se aplicarem de acordo com a lei ou quando forem relevantes para o cumprimento de requisitos regulamentares e para verificar a existência de ações ilegais, negligência ou conduta inadequada. Quando necessário, para cumprir as obrigações legais às quais estamos sujeitos, inclusive nos termos de verificações, manutenção de registros e cooperação com autoridades governamentais e policiais.
- Nos demais casos, com o seu consentimento, na medida em que essa autorização para o processamento seja permitida ou exigida pela lei aplicável da jurisdição em que você estiver localizado.

Como compartilhamos Seus Dados

A seguir, descrevemos como podemos compartilhar Seus Dados e com quem podemos divulgá-los:

- Para uma filial ou subsidiária da DaVita, envolvida no recebimento ou na administração dos serviços do fornecedor, incluindo a DaVita International Limited, responsável por fornecer funções de gerenciamento global por meio de *data centers* em Frankfurt e Londres, e para nossa empresa controladora, a DaVita Inc., sediada nos EUA.





Aviso de Privacidade para Compromisso Comercial e Fornecedores

- A quaisquer fornecedores de serviços terceirizados relacionados a plataformas de TI, verificações de antecedentes e avaliação, gerenciamento de *software*, serviços de cobrança/pagamento eletrônico ou àqueles que suportam a administração dos serviços de fornecedores que contratamos para os fins descritos neste Aviso de Privacidade.
- Aos auditores ou consultores profissionais ou jurídicos em conexão com o recebimento de conselhos relevantes para os serviços prestados pelo fornecedor.
- A qualquer órgão regulador, agência governamental ou tribunal, incluindo autoridades de supervisão da saúde, segurança ou financeira, órgãos fiscais ou de seguridade social.
- Em resposta a uma ordem judicial, intimação, mandado de busca, lei ou regulamento. Podemos cooperar com a aplicação da lei em investigações e ações judiciais contra atividades que sejam ilegais, violem nossas regras ou possam ser prejudiciais a terceiros.
- Se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos, perdas financeiras ou a violação de quaisquer termos de uso ou outros Contratos relevantes ou necessária para uma investigação de atividade ilegal suspeita ou real.
- Em conexão com uma transação corporativa, como venda, cessão alienação, fusão, falência, consolidação, reorganização, liquidação ou outra transferência da empresa ou de seus ativos. Podemos transferir ou atribuir este Aviso de Privacidade e quaisquer de Seus Dados a uma entidade terceirizada que adquira ou seja incorporada à DaVita como parte de uma fusão, aquisição, venda ou outra mudança de propriedade.
- De outras maneiras informadas a você no momento da coleta dos Seus Dados ou, quando aplicável ou exigido por lei, com o seu consentimento.

As divulgações mencionadas acima podem envolver a transferência de Seus Dados para países que não tenham leis equivalentes de privacidade de dados. Quando transferimos Dados Pessoais para nossas afiliadas internacionais, garantimos que nossos acordos com eles sejam regidos por um Contrato de transferência de dados adequado à luz dos direitos, garantias e obrigações previstos pela legislação de proteção de dados aplicável aos Seus Dados.

No caso de transferências internacionais para terceiros, também adotaremos instrumentos contratuais aptos a garantir a proteção dos seus direitos à luz da legislação de proteção de dados aplicável. Detalhes da transferência de Seus Dados para países terceiros e as salvaguardas adotadas por nós em relação a essas transferências podem ser obtidos através do e-mail de contato descrito na seção "Perguntas, reclamações e contatos" abaixo.



Como protegemos suas informações

A DaVita adota medidas operacionais, técnicas e jurídicas para ajudar a proteger a segurança e a privacidade de Seus Dados. A DaVita emprega certas medidas de segurança processual e tecnológica projetadas para proteger Seus Dados contra acesso e divulgação não autorizados. Podemos usar criptografia, tecnologia SSL (Secure Sockets Layer), restrições internas, programas de gerenciamento de riscos ou outras medidas de segurança. No entanto, nenhum sistema de segurança é impenetrável e a transmissão de informações pela *Internet* não é completamente segura.



Embora tomemos medidas para proteger Seus Dados, não podemos garantir sua privacidade ou segurança. Se você tiver alguma dúvida sobre a segurança de Seus Dados, entre em contato conosco usando as informações de contato na seção "Perguntas, reclamações e contatos" abaixo.

Seus direitos

Nós nos esforçamos para manter a precisão dos Seus Dados e adotaremos todos os esforços possíveis para responder prontamente à atualização do nosso banco de dados quando você nos informar que os Seus Dados em nosso sistema não estão corretos. É também sua responsabilidade garantir que essas informações estejam precisas, completas e atualizadas. Você, como fornecedor localizado ou baseado no Brasil, tem o direito a:

- Confirmação da existência do tratamento dos Seus Dados;
- Acesso aos Seus Dados;
- Correção dos Seus Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Seus Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação de proteção de dados aplicável;
- Portabilidade dos Seus Dados para outro parceiro comercial, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais e industriais da DaVita;
- Eliminação dos Seus Dados tratados com o seu consentimento, nos limites previstos pela legislação em vigor;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a DaVita compartilhou os Seus Dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, quando o consentimento for a base legal aplicável, e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, quando o tiver fornecido para o tratamento dos Seus Dados.



Aviso de Privacidade para Compromisso Comercial e Fornecedores

Se desejar fazer uma pergunta à DaVita ou exercer qualquer um de seus direitos, entre em contato conosco [clikando aqui](#) ou por meio do QR Code abaixo:



Retenção de Seus Dados

A DaVita retém Seus Dados pelo período de seu relacionamento conosco e por um período posterior, conforme necessário para fins de processamento ou atendendo ao exigido pelos requisitos legais nacionais aplicáveis à retenção e de acordo com o estabelecido em nossas Políticas de Retenção.

Perguntas, Reclamações e Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre o Aviso de Privacidade da DaVita, Seus Dados ou o tratamento de Seus Dados realizado pela DaVita, entre em contato pelos seguintes meios:

Informações Postais: Av. Embaixador Abelardo Bueno, 199, 6º andar Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22775-022

O Encarregado de Proteção de Dados da DaVita Tratamento Renal pode ser contatado pelo e-mail: DPOBrazilDKC1@davita.com - Carolina dos Reis.

